

KARTA GWARANCYJNA MAMMOTION

Model:	
Nr seryjny:	
Nr aktywacji gwarancji*:	
Data sprzedaży:	
Pieczętka i podpis sprzedawcy:	

Niniejsza karta gwarancyjna dotyczy produktów importowanych do Polski przez firmę PROSAT FOJCIK SPÓLKA JAWNA, siedziba: ul. Rudzka 107, 47-400 Racibórz, REGON: 366368162, NIP: PL6392011673.

WARUNKI GWARANCJI

Mammotion Technology Co., Ltd gwarantuje, że niniejszy produkt będzie wolny od wad materiałowych i produkcyjnych przy normalnym użytkowaniu zgodnie z materiałami produktowymi opublikowanymi przez Mammotion w okresie gwarancyjnym. Opublikowane materiały dotyczące produktu obejmują między innymi instrukcję obsługi, skróconą instrukcję obsługi, konserwację, specyfikację, zrzeczenie się odpowiedzialności, powiadomienia w aplikacji itp. Okres gwarancji jest różny dla różnych produktów i części. Sprawdź poniższą tabelę:

Komponent	Gwarancja
Główny korpus	2 lata
Bateria	2 lata
Stacja ładująca i antena RTK	2 lata
Opony	Brak gwarancji
Dekoracje/wygląd	Brak gwarancji
Ostrza i dyski tnące	Brak gwarancji
Worek na ściętą trawę (YUKA)	Brak gwarancji
Obrotowa szczotka rolkowa (YUKA)	Brak gwarancji

Jeśli produkt nie działa zgodnie z gwarancją w okresie gwarancyjnym, należy skontaktować się z obsługą klienta Mammotion w celu uzyskania instrukcji. Kontaktując się z działem obsługi klienta, należy przesać paragon / fakturę i numer seryjny produktu.

- Okres gwarancji na produkt rozpoczyna się w dniu dostarczenia produktu.
- Jeśli użytkownik nie może dostarczyć faktury lub innego ważnego dowodu zakupu, okres gwarancji rozpocznie się 90 dni po dacie produkcji podanej na produkcie, chyba że uzgodniono inaczej między Użytkownikiem, a Mammotion.
- Mammotion będzie wymagać od użytkowników samodzielnego zorganizowania wysyłki, jeśli użytkownicy chcieliby wysłać produkty do lokalnego centrum serwisowego lub do Mammotion w celu dalszej diagnostyki. Mammotion naprawi lub wymieni i odeśle produkty użytkownikom bez żadnych kosztów, jeśli problem będzie

objęty gwarancją. Jeśli nie, Mammotion lub wyznaczone centrum serwisowe może naliczyć odpowiednią opłatę.

- Gwarant zapewnia, że naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w ciągu 30 dni od dnia dostarczenia urządzenia do Mammotion lub Autoryzowanego Serwisu. W szczególnych, nietypowych przypadkach, 30-dniowy termin naprawy może ulec wydłużeniu o czas konieczny do wykonania naprawy.
- W przypadku zakwalifikowania przez Gwaranta urządzenia do naprawy gwarancyjnej, Gwarant – według swojego wyboru – może nieodpłatnie naprawić urządzenie lub jego część obciążoną wadą. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują uprawnień do zwrotu zapłaconej ceny (ani w całości ani w części), do wymiany urządzenia na nowe oraz do zapewnienia przez gwaranta innych usług poza wyraźnie i jednoznacznie określonymi w niniejszych Warunkach Gwarancji. W żadnym przypadku uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują dostarczenia Uprawnionemu z Gwarancji urządzenia nowego, wolnego od wad.
- Mammotion gwarantuje, że pod następującymi warunkami można zażądać naprawy gwarancyjnej. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z Mammotion lub autoryzowanym sprzedawcą Mammotion. Wymagane będzie wypełnienie formularza naprawy lub RMA (Return Material Approval), który należy przesłać wraz z naprawianym urządzeniem.
- DOA (dead-on-arrival, defective-on-arrival i/lub damaged-on-arrival) odnosi się do towarów, które są wadliwe w momencie dostawy. Po otrzymaniu towarów od Mammotion lub autoryzowanego sprzedawcy, jeśli produkt wydaje się być uszkodzony lub ma awarie, skontaktuj się z Mammotion lub autoryzowanym sprzedawcą Mammotion, aby zidentyfikować i potwierdzić, czy konieczna jest wymiana.
- Wymiana dotyczy przypadków DOA. Należy nią zgłosić w ciągu 7 dni kalendarzowych od otrzymania towaru. Wymiana zostanie zrealizowana w ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania kompletnych towarów, w tym wszystkich oryginalnych akcesoriów, załączników i opakowania.
- Zwrot towaru - RMA (Return Material Approval), wypełnij formularz dostarczony przez Mammotion, zeskanuj go i wyślij e-mailem na adres support@mammotion.com.
- Gwarancja nie obejmuje wszystkich szkód spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi oraz poniższych:
 - roszczeń odszkodowawczych osób trzecich
 - roszczeń z tytułu utraty, uszkodzenia lub ujawnienie danych użytkownika
 - Specjalne, przypadkowe, karne, pośrednie lub wtórne szkody, w tym między innymi utracone zyski, przychody biznesowe, wartość firmy lub przewidywane oszczędności. W żadnym wypadku całkowita odpowiedzialność Mammotion, jej podmiotów stowarzyszonych, dystrybutorów, dostawców, odsprzedawców lub usługodawców za szkody z jakiegokolwiek przyczyny przekraczające kwotę rzeczywistych szkód bezpośrednich, nie przekraczając jednak kwoty zapłaconej za produkt.

GWARANT

MAMMOTION TECHNOLOGY CO., LTD
UNIT 89 3/F YAU LEE CENTRE NO. 45 HOI YUEN ROAD, KWUN TONG KL
www.eu.mammotion.com



Autoryzowany serwis w Polsce:

PROSAT FOJCIK SPÓŁKA JAWNA
ul. Wyzwolenia 2, 47-450 Krzyżanowice,
(pon. – pt. 8:00-16:00) tel. +48 32 419 40 31
www.prosat.pl

*** Gwarancja wymaga aktywacji na**

stronie www.prosat.pl/aktywacja

podpis nabywcy